

- İş şartları ve koşulları
- Lisans Sözleşmesi
- Yazılım Servis Sözleşmesi

01.07.2015 tarihinden itibaren geçerlidir

Genel İş Şartları ve Koşulları

FRILO Software GmbH'nin genel iş şartları ve koşulları

Ücretler ve ödeme şartları

Fiyatlara yasal katma değer vergisi (KDV) dahil değildir. Fatura tutarı ürünlerin makbuz ve faturaları kesildikten hemen sonra ve kesinti olmaksızın ödenir.

Teslimat Kapsamı

Müşteri satış sözleşmesinde öngörülen yazılımı teslim alır. Herhangi bir destek ve bakım hizmeti ayrı bir sözleşme ve ek ücrete tabidir.

Garanti

Risk transferi esnasında yazılımın sözleşme kapsamında kararlaştırılan kullanım için sözleşme değeri ya da uygunluğunu önemli ölçüde etkileyen ya da yok eden herhangi bir hata içermediği garanti edilmektedir.

Yazılımın garanti süresi 6 ay olup bu süre yazılımın teslim edilmesi ile başlar. Garanti süresi boyunca, hataların tespit ve düzeltilmesi tarafımızca yapılacaktır. Bununla beraber, müşteri saptanan herhangi bir problemin derhal tarafımıza yazılı olarak bildirilmesi ile yükümlü olup, zararların azaltılması, dönüşüm ya da tazminat talebi ileri sürmeden önce FRILO Software GmbH tarafından hataların birden fazla kez düzeltilmesini dahi kabul edecektir.

İsim ve Mülkiyet Hakları

Yazılım ve veri taşıyıcıları mülkiyeti borçlu ücretinin tam ödenmesi sonrasında müşteriye devrolur. Müşteri FRILO Software GmbH ile sürekli iş ilişkisi içerisinde ise ödenmesi gereken tutarın tamamını ödeme zorunluluğu vadesi gelen tutarların ödenmesi FRILO Software'e zorunluluğu ile değiştirilir.

Gecikme halinde ya da kontratın diğer maddelerinin müşteri tarafından ihlal edilmesi durumunda FRILO Software anlaşmadan çekilmese dahi müşteriden mülkiyeti altında bulunan yazılımın iade edilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Müşteri Bilgileri

FRILO Software GmbH bilgilendirme ve uyarı yükümlülüklerini yalnızca www.friilo.com Web sayfasında yer alan yayınlarla yerine getirmektedir. Web sayfasının „Servis“ bölümünde uygulama hataları ile ilgili ipuçları ve bunların olası sonuçları ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Müşterinin işbirliği yükümlülüğü çerçevesinde sözü geçen bölümü düzenli olarak dikkate alması gerekmektedir. FRILO Software GmbH'ye karşı müşterinin duyuruları düzenli takip etmesi durumunda ortaya çıkmayacak zararlar ile ilgili yapılan iddialar kapsam dışıdır. Borç düzenlemeleri bundan etkilenmez.

Yükümlülük

Müşteriye karşı yükümlülüğümüz kasıtlı ve bariz ihmal, garanti özelliklerinde eksiklik, FRILO Software GmbH tarafından belirleyici sözleşme yükümlülüklerinin ihlalini veya Ürün Sorumluluk Kanunu kapsamında bir sorumluluk tanımı varsa bunları kapsar. Diğer bütün durumlarda FRILO Software GmbH sorumlu değildir.

Diğer

Müşterinin genel şart ve koşulları bu sözleşmenin içeriğine dahil değildir. Yargı yeri Stuttgart, Almanya'dır.

FRILO Software GmbH

Merkez Stuttgart
Stuttgarter Straße 40
70469 Stuttgart
Almanya

Tel +49 (0) 711 81 00 20
Fax +49 (0) 711 85 80 20

Şube Dresden
Schweriner Straße 25
01067 Dresden
Almanya

www.friilo.com
info@friilo.com

Genel Müdürler
Dr.-Ing. Hans Stegmüller

Stuttgart yerel mahkemesi
HRB 18196

UID-Nr. DE 185 284 657
Vergi-Nr. 143/101/30088

Stuttgarter Volksbank
Hesap Nr. 237 645 009
Şube kodu 600 901 00
IBAN
DE45 6009 0100 0237 6450 09
BIC VOBAD533XXX

Yazılımın Kullanımı ile İlgili Lisans Sözleşmesi

Lisans Koşulları

Sözleşmede belirtilen lisans ücretinin tamamının ödenmesini takiben müşteri (Lisans kullanıcısı) FRILO Software GmbH (lisans sunucusu) yazılım ürünlerini amacına uygun ve burada belirtilen kapsam doğrultusunda kullanmak için münhasır olmayan haklarını elde eder. Yazılım üzerinde yukarıda belirtilenlerin dışında kalan tüm haklar lisans sunucusuna aittir.

Kullanım Koşulları

Müşterinin FRILO Software GmbH yazılımı için sahip olduğu tek lisans sadece tek lisanslı kullanıma izin verir. Satın aldığı ülke içerisinde tek lisansı istediği yerde kullanabilir.

Birden fazla çalışma alanına kuruluma prensipte izin verilmekte olup yazılımın aynı anda birden fazla çalışma alanında çoklu kullanımı izin verilmez. Çoklu kullanım için ek lisans satın alınması gerekmektedir.

Tek kullanıcı lisansı farklı yerlere taşınabilir.

Çok kullanıcı lisans ücretleri güncel fiyat listemizde belirtilmiştir.

Yazılım Transferi

Yazılım transferi ücretli olup transferin öncesinde FRILO Software GmbH'ye yazılı olarak bildirilmesi ve onay alınması gerekmektedir. Tek kullanıcı lisanslarının transferi yasaktır. Müşteri tarafından satın alınan tüm lisanslar sadece bir birim olarak aktarılabilir. Lisansın güncel kullanıcısı lisansı devralacak üçüncü şahısa tüm program kopyalarını devredeceğini ve kendi data depolama ünitelerinden sileceğini garanti etmelidir. Yazılımın devredilmesi ile beraber kullanıcının sahip olduğu tüm kullanım hakları sona erer.

Yazılımın Çoğaltılması

Verilerin düzenli yedeklenmesi için gerekli olduğu ölçüde yazılım kopyalanmasına temelde izin verilir. Lisans kullanıcısı yazılımın izinsiz kopyalanması veya üçüncü şahıslara izinsiz devredilmesini önlemek için bütün tedbirleri almak zorundadır.

Telif Hakları

Müşteri yazılım ürünleri üzerinde Alman telif hakları yasasının 69e sayılı maddesi uyarınca belirtilen değişiklikler dışında herhangi bir değişiklik yapma hakkına (özellikle düzenlemek, tersine mühendislik veya yazılım bölümlerini çıkarmak) veya lisans sahibi ile bu maddenin belirtildiği özel bir sözleşme yapılmadığı sürece sözkonusu programı diğer programların oluşturulması için temel olarak kullanma hakkına sahip değildir. Müşteri ayrıca programın içerdiği şirket adları, ticari markalar, telif hakkı bildirimleri ile diğer bildirimler ve programı koruma amaçlı hizmet ilkelerini kaldırma hakkına da sahip değildir.

Sözleşme Cezaları

Müşteri yukarıda belirtilen sözleşme yükümlülüklerinin ihlali her durum için güncel fiyat listesine göre ilgili yazılım için belirtilen lisans ücretinin en az beş katı tutarında bir sözleşme cezası ödemeyi kabul eder. FRILO Software GmbH yazılımının bulunduran ve ticari amaçlar için kullanan gerçek veya tüzel kişiler sahip oldukları her izinsiz kopya için söz konusu yazılımların tüm liste fiyatlarının toplamının iki katı tutarında bir sözleşme cezası ödemek zorundadır.

Yazılım Servis Sözleşmesi

Satın alınan programlar için lisans kullanıcısı bir Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) yapabilir. Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) ancak satın alınan tüm programlar için hazırlanabilir. Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) çerçevesinde tüm güncelleme hizmetleri ücretsizdir. "Yazılım Hizmet Sözleşmesi" bölümünde YSS hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Varolan Programların Güncellenmesi

Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) olmayan müşteriler yeni program sürümlerini bir satış sözleşmesi çerçevesinde güncelleme yoluyla temin ederler. Güncelleme bedeli programın performansında meydana gelecek değişikliğe bağlı olup uygulamanın yıllık liste fiyatının en az %10'u tutarındadır.

Çağrı Merkezi

Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) kapsamında çağrı merkezi hizmeti ücretsizdir. Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) olmayan müşteriler yeni bir uygulamanın satın alınmasını takip eden 3 (üç) ay boyunca çağrı merkezi hizmetinden ücretsiz olarak yararlanabilirler. Güncelleme satın alınması durumunda çağrı merkezi hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmak mümkün olmamaktadır.

Çağrı merkezimizin çalışma saatleri ve iletişim bilgilerini internette www.friilo.de web sayfasında bulabilirsiniz.

Diğer

Tüm fiyatlar yasal katma değer vergisi hariç bedellerdir.

FRILO Software GmbH'in genel şart ve koşulları ve lisans sözleşmesi geçerlidir. Servis hizmeti talep edildiği takdirde FRILO Software GmbH Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) geçerli olacaktır.

FRILO Software GmbH Yazılım Servis Sözleşmesi

Sözleşme içeriği

Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) güncel program sürümlerinin bakımını içerir. Yazılım bakımı aşağıdaki hizmetleri kapsar:

- İşletim sistemindeki teknik değişikliklere uyarılama
- Uygulanabilir hesap yöntemlerindeki değişikliklere uyarılama
- Uygulamalara fonksiyonel uzantılar ilave edilmesi
- Eski program sürümlerine değişim talep edilemez.

Hizmetler

Yazılım Servis Sözleşmesi (YSS) aşağıdaki hizmetleri kapsar:

- Lisans kullanıcısı tarafından kullanılan tüm programların otomatik güncellenmesi. Güncelleme adedi, içeriği ve zamanı FRILO Software GmbH'nin takdirine bağlıdır.
- Telefon, E-Mail, posta ya da fax üzerinden ücretsiz çağrı merkezi hizmeti. Çağrı merkezi hizmeti programın kullanılması esnasında oluşan yazılım problemlerini kapsar. Uygulamada oluşan istatistik problemlerin çözümü ya da genel bilgi işlem problemleri gibi diğer destek hizmetleri çağrı merkezi hizmetine dahil olmayıp Yazılım Servis Sözleşmesi kapsamında değildir.
- İnternette güncel program sürümlerini indirebilmek için servis bölümüne direk erişim imkanı.
- İlave programların liste fiyatı üzerinden indirimli satın alınma imkanı. Bu opsiyon yalnızca belirli bir minimum bedelin üzerindeki Yazılım Servis Sözleşmesi için geçerlidir (bkz. fiyat listesi).
- Program kullanımıyla ilgili indirimli günlük ücretlerle kurs eğitimi.

Sözleşmenin Uygulanması

Yeni program sürümlerinin donanımla ya da işletim sistemi ile ilgili değişiklikler gerektirmesi durumunda lisans kullanıcısı bu değişiklikleri güncellemelerin kurulumundan önce kendisi gerçekleştirmekle yükümlüdür. Lisans kullanıcısı tarafından özel bir işletim sisteminde kurulu program sürümü için bakım talebinde bulunamaz.

Uygulamaların İptali

FRILO Software GmbH portföyünden ya da yazılım bakım içeriğinden münferit uygulamaların çıkarılması durumunda lisans kullanıcısı değişim talebinde bulunamaz. Servis ücreti programların yeni kapsamına göre yeniden hesaplanır.

Ödeme

Lisans kullanıcısı tarafından kurulan FRILO Software GmbH yazılımının tamamı için servis ücreti yıllık olarak faturalandırılır. Servis ücreti fiyat listesinde belirtilen fiyatlar üzerinden hesaplanır. Çoklu kullanım için yapılacak düzenlemeler fiyat listesinde mevcuttur.

Servis ücreti sözleşme tarihinden itibaren yıllık olarak ya da 6 ayda bir peşin tahsil edilir.

Garanti

Yazılım için Genel İş Şartları ve Koşulları'nda belirtilen garanti şartları geçerlidir.

Bu sözleşme çerçevesinde hizmet olarak servis hizmetleri dikkate alınacaktır. Verilen danışmanlık hizmeti ya da diğer hizmetlerin başarısı ile ilgili FRILO Software GmbH sorumluluk kabul etmez.

Sözleşme Süresi

Sözleşme süresiz geçerli olup istendiği takdirde takvim yılının ya da sözleşmede belirtilen minimum geçerlilik süresinin bitimine 3 (üç) ay kala taraflardan birinin isteğiyle ve yazılı ihbarla sözleşme feshedebilir. Fesih bildirimini diğer tarafa yazılı olarak yapılmalıdır.

Feshedilmeyen sözleşmeler otomatik olarak her seferinde 12 ay uzar.

Yükümlülük

FRILO Software GmbH'in genel şart ve koşulları ve lisans sözleşmesi geçerlidir.